

Tietosuojaseloste markkinointi- ja asiakasrekistereistä

1. Rekisterinpitäjä SkiOne Group Oy
Huippupaikat Oy
Vuokatinrinteet, Tahko Mountain ja Kasurilan Hiihtokeskus
Ilkantie 8, 88610 Vuokatti
toimisto@vuokatinrinteet.fi / info@tahkomountain.fi /
hiihtokeskus@kasurila.com

Lauri Suutarinen lauri@skione.fi / 050 597 5397

2. Rekisterin nimi

Markkinointi- ja asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja asiakasrekisterissä tarjotaksemme asiakkaillemme palveluja ja markkinointiviestintää. Tietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Asiakassuhteen hoitaminen:** Henkilötiedot kerätään verkkokaupan, majoitusvarauksien, rannelippujen myynnin, hiihtokoulun ja välinevuokrauksen yhteydessä asiakaspalvelun, varauksien ja maksujen käsittelyn tueksi.
- **Markkinointi ja asiakasviestintä:** Tietoja käytetään asiakkaille kohdennetun markkinoinnin ja tarjousten lähettämiseen, kuten uutiskirjeet, kampanjat ja asiakasviestintä.
- **Verkkosivujen käytön seuranta ja analysointi:** Tietoja kerätään verkkosivujen ja verkkokaupan käytön seuraamiseksi, jotta voimme parantaa palveluamme ja käyttäjäkokemusta.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

Keräämme seuraavia henkilötietoja palveluiden toteuttamiseksi:

- **Yhteystiedot:** nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika/ ikä
- **Valokuva:** ranneliput
- **Paino ja taitotaso:** Välinevuokraamopalveluissa
- **Henkilötunnus:** majoituspalvelut, välinevuokraus
- **Asiakaspalvelutiedot:** varauksista ja asiakaspalvelusta kertyvät tiedot (esimerkiksi majoitus, ranneliput, hiihtokoulut ja välinevuokraus)
- **Viestintätiedot:** asiakasviestinnän ja markkinoinnin yhteydessä kerättävät tiedot
- **Verkkosivukäyttötymisen tiedot:** evästeet ja analytiikkatyökalut, jotka seuraavat verkkosivuston käyttöä (esim. vierailut, ostohistoria)

5. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraavilla oikeusperusteilla:

- **Sopimus:** Asiakassuhteen ja palveluiden toteuttaminen (esim. varaukset, ostokset).
- **Suostumus:** Markkinointiviestien lähettäminen asiakkaille, mikäli asiakas on antanut suostumuksensa. Asiakas voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.
- **Oikeutettu etu:** Verkkosivuston ja palvelujen kehittäminen, asiakaskokemuksen parantaminen ja liiketoiminnan tukeminen.

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen asiakassuhteen hoitamista varten, lainsäädännön mukaisesti (esim. kirjanpitovelvoitteet), ja markkinointitarkoituksiin, ellei asiakas ole pyytänyt tietojen poistamista. Markkinointitiedot poistetaan, mikäli asiakas peruuttaa suostumuksensa tai pyytää tietojen poistamista. Verkkokaupan ostoihin liittyvät tiedot säilytetään kirjanpitovelvoitteiden mukaisesti 6 vuoden ajan.

7. Tietojen vastaanottajat

Tietoja voidaan jakaa seuraavien tahojen kanssa:

- **Palveluntarjoajat ja alihankkijat:** Tietoja voidaan siirtää alihankkijoille ja yhteistyökumppaneille, jotka tarjoavat teknisiä, maksujen käsittelyyn tai asiakaspalveluun liittyviä palveluja (esim. maksupalvelut, verkkosivujen ylläpito).
- **Viranomaiset ja lainsäädäntö:** Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaan viranomaisille, kuten verottajalle ja muille viranomaisille, mikäli laki niin edellyttää.

8. Tietojen siirto EU ulkopuolelle

Henkilötietoja voidaan siirtää EU ulkopuolelle, jos se on tarpeen palveluiden tuottamiseksi, kuten verkkokaupan maksujen käsittelyssä tai asiakaspalvelussa. Siirroissa varmistetaan, että tietojen suojaaminen täyttää EU tietosuojasetuksen vaatimukset. Siirroissa käytetään Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita tai muita asianmukaisia suojakeinoja, kuten salaus, tietoturvatoinenpito tai erityiset sopimusjärjestelyt.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on seuraavat oikeudet henkilötietojensa käsittelyyn liittyen:

- **Oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa:** Voit pyytää kopiota käsiteltävistä henkilötiedoistasi. Pyyntö voidaan tehdä kirjallisesti.
- **Oikeus oikaista omia tietoja:** Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen oikaisemista.
- **Oikeus tietojen omien poistamiseen:** Voit pyytää tietojesi poistamista, jos ne eivät ole enää tarpeellisia tai käsittely on lainvastaista.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:** Voit pyytää omien tietojesi käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen:** Voit pyytää, että omat tietosi siirretään toiseen palveluntarjoajaan (tietojen siirrettävyys).
- **Oikeus peruuttaa suostumus:** Voit peruuttaa markkinointiin liittyvän suostumuksesi milloin tahansa, ilman että se vaikuttaa aiemmin suoritettuun käsittelyyn.

Pyyntöjen tekemistä varten voit ottaa yhteyttä hiihtokeskuksiin seuraavilla yhteystiedoilla:

Vuokatinrinteet toimisto@vuokatinrinteet.fi

Tahko Mountain info@tahkomountain.fi

Kasurilan Hiihtokeskus hiihtokeskus@kasurila.com

10. Rekisteröidyn oikeudet ja valitus

Jos koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lue lisää <https://tietosuoja.fi/>

11. Evästeet ja verkkosivuston seuranta

Verkkosivustomme käyttää evästeitä, jotka auttavat parantamaan käyttäjäkokemusta ja tarjoamaan kohdennettua mainontaa. Käyttämämme evästeet voivat olla seuraavia:

- **Toiminnalliset evästeet:** Parantavat sivuston toimivuutta.
- **Analytiikkaevästeet:** Keräävät tietoa käyttäjäkäyttäytymisestä.
- **Markkinointievästeet:** Kohdentavat mainontaa käyttäjän mieltymysten mukaan.

Voit hallita evästeiden asetuksia selaimessasi. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit muuttaa asetuksia milloin tahansa.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää ajoittain, ja kaikki muutokset julkaistaan tällä sivulla. Suosittelemme, että tarkistat selosteen säännöllisesti.

Päivitetty viimeksi: 18.11.2024
